

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden Silent-Stones. De voorwaarden voor de webshop van Silent-Stones volgen na artikel 12.

Artikel 1. Definities en toepasselijkheid van deze voorwaarden

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Silent-Stones gevestigd te Rotterdam en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 244205490. Hierna te noemen Silent-Stones.

Opdrachtgever: de wederpartij van Silent-Stones met wie een overeenkomst wordt gesloten.

1.2 Alle overeenkomsten die worden gesloten Silent-Stones en de Opdrachtgever worden uitsluitend beheerst door onderhavige/deze algemene voorwaarden, met uitsluiting van de algemene voorwaarden van deze Opdrachtgever.

1.3 Elke afwijking van deze voorwaarden is slechts geldig indien en nadat deze door Silent-Stones schriftelijk is bevestigd. Een dergelijke afwijking is slechts eenmalig van toepassing. Voor elk ander geval gelden slechts de onderhavige/deze voorwaarden.

Artikel 2. Offertes en overeenkomsten

2.1 Iedere offerte is een vrijblijvend aanbod, en is slechts een uitnodiging tot het plaatsen van een opdracht door de Opdrachtgever. Het aanbod is geldig gedurende de in de offerte genoemde termijn. Indien in de offerte geen termijn is genoemd, is het aanbod gedurende 15 kalenderdagen na afgifte van de offerte geldig. Na het verstrijken van de termijn is het vrijblijvende aanbod van rechtswege vervallen. De in de offerte vermelde prijzen zijn inclusief BTW en eventuele kosten (excl. aanvullende kosten voor de vergunning), tenzij anders aangegeven.

2.2 De verstrekte offertes zijn altijd onder voorbehoud van wijziging zowel voor wat betreft de prijs als voor wat betreft de productomschrijving, en onder voorbehoud van beschikbaarheid van het product.

2.3 Silent-Stones kan elke aanbieding en/of offerte intrekken zolang deze niet schriftelijk is aanvaard door de Opdrachtgever.

2.4 Alle gegevens die in de offerte zijn verwerkt mogen uitsluitend worden gebruikt in het kader van de te verstrekken of verstrekte opdracht aan Silent-Stones.

2.5 Een samengesteld(e) aanbod of offerte verplicht Silent-Stones niet tot levering van een deel van de aangeboden prestatie tegen een overeenkomstig deel van de prijs of het tarief.

2.6 Indien het aanbod of de offerte is gebaseerd op door de Opdrachtgever verstrekte informatie en deze informatie onjuist of onvolledig blijkt te zijn dan wel naderhand wijzigt, heeft Silent-Stones het recht de opgegeven prijzen, tarieven en/of (op)levertermijnen aan te passen.

2.7 Indien Silent-Stones met de Opdrachtgever een overeenkomst sluit met mogelijkheid tot wijziging betekent dit dat de overeenkomst door de Opdrachtgever wijzigbaar is op de specifieke punten die genoemd worden in de overeenkomst. De Opdrachtgever ontvangt daarna de wijzigingen en de eventuele minder- of meerprijs. Bovenstaande betekent niet dat de overeenkomst kosteloos annuleerbaar is.

Artikel 3. Materiaal en kwaliteit

3.1 Natuursteen en hout zijn natuurproducten. Monsters van deze materialen geven een indicatie van kleur en structuur; afwijkingen in de uiteindelijke kleur en structuur zijn onvermijdelijk. Bij hout zijn verder noesten, haar- en krimscheuren en 'werken' eigenschappen die inherent zijn aan dit materiaal.

3.2 Bij de materialen hout en natuursteen is bij een dikte tot en met 5,0 cm, een afwijking van ten hoogste 2,0 mm toegestaan; bij een dikte van 6,0 tot en met 10,0 cm is de toegestane afwijking 3,0 mm en bij een dikte van meer dan 10,00 cm is de toegestane afwijking 4,0 mm.

3.3 Rekening houdend met de natuurlijke gespleten vlakken is bij de levering van kwartsiet, leisteen en soortgelijke steensoorten een tolerantie in de dikte, naar boven en naar beneden, van ten hoogste 50% toegestaan.

3.4 Kleine maatverschillen zijn toelaatbaar, mits de afzonderlijke stukken onderling naar behoren passen.

3.5 Veel bewerkingen in glas zoals bijvoorbeeld: fuseren, brokkelen, emailleren, buigen, stralen, wazen en inlaken zijn handmatige bewerkingen waarbij versmelting vaak een belangrijke rol speelt. Iedere bewerking geeft daarmee een uniek resultaat. Afwijkingen in structuren en kleuren op basis van een ontwerp zijn hierdoor onvermijdelijk en inherent aan de keuze voor glas.

3.6 De Opdrachtgever is niet gerechtigd de overeenkomst te ontbinden op grond van natuurlijke verschillen in structuur en kleur.

Artikel 4. Levertijd, levertermijn en oplevering

4.1 Elke overeengekomen leveringstermijn gaat in op de dag waarop de volledige gegevens, die nodig zijn voor de uitvoering van de opdracht, in het bezit zijn gesteld van Silent-Stones.

4.2 De opgegeven levertijden zijn nooit fatale termijnen; overschrijding van die termijn betekent niet dat Silent-Stones van rechtswege in verzuim is. Bij niet tijdige levering dient Silent-Stones schriftelijk door de Opdrachtgever in gebreke te worden gesteld, waarbij Silent-Stones een redelijke termijn wordt gegeven om alsnog na te komen.

4.3 Wanneer een gedenkteken of delen daarvan door toedoen van de Opdrachtgever niet kan of kunnen worden opgeleverd, zal Silent-Stones de zaken (doen) opslaan voor rekening en risico van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever moet Silent-Stones binnen een door Silent-Stones te stellen termijn na kennisgeving van de opslag in staat stellen het gedenkteken alsnog te plaatsen c.q. op te leveren.

4.4 Als de Opdrachtgever na de in het vorige lid vermelde termijn niet aan zijn verplichtingen voldoet, is hij per direct in verzuim. Silent-Stones heeft dan het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang door een schriftelijke verklaring geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat hieruit voor Silent-Stones een verplichting tot vergoeding van schade, kosten en rente voortvloeit. Het voorafgaande laat onverlet de verplichting van de Opdrachtgever tot vergoeding van eventuele (opslag-)kosten, vertragingsschade, winstderving of andere schade of het recht van Silent-Stones alsnog nakoming te vorderen.

4.5 De datum van plaatsing en oplevering van het gedenkteken wordt vooraf per e-mail of telefonisch aan de Opdrachtgever bevestigd. Deze datum geldt als opleverdatum, tenzij Silent-Stones nadien een andere datum afgeeft. Last minute kan de planning namelijk wijzigen door spoedopdrachten of een begrafenis die volgens religie binnen 12 uur moet plaatsvinden en wij de begraafplaats dan niet mogen betreden met ons materieel.

Artikel 5. Overmacht

5.1 Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen, en die niet aan Silent-Stones zijn toe te rekenen. Hieronder zullen (indien en voor zover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken) mede zijn begrepen: onvoorziene gebreken in natuurlijke grondstoffen (bijvoorbeeld natuurlijke scheuren in natuursteen), staking, transportproblemen, extreme weersomstandigheden, overheidsmaatregelen, extreem ziekteverzuim van het personeel van Silent-Stones en/of bij de leveranciers van Silent-Stones of bedrijfsstoringen bij Silent-Stones en/of bij de leveranciers van Silent-Stones, alsmede niet-levering door deze leveranciers.

5.2 Wanneer Silent-Stones door overmacht niet (tijdig) kan leveren, zal zij de Opdrachtgever zo snel mogelijk informeren.

5.3 Tijdens de overmacht worden de leveringsverplichtingen van Silent-Stones opgeschort.

Artikel 6. Gebreken en klachttermijnen

6.1 Reclames met betrekking tot uitwendig waarneembare gebreken moeten binnen 8 kalenderdagen na oplevering schriftelijk geschieden.

6.2 Na het verstrijken van de termijn die wordt bedoeld in het vorige lid van dit artikel wordt ervan uitgegaan dat de Opdrachtgever het geleverde heeft goedgekeurd. Reclames worden dan door Silent-Stones niet meer in behandeling genomen.

6.3 Indien de Opdrachtgever van mening is dat Silent-Stones niet deugdelijk heeft gepresteerd, dient de Opdrachtgever dat onverwijld gemotiveerd aan Silent-Stones te melden, bij gebreke waarvan de Opdrachtgever zich niet meer op een (vermeende) tekortkoming kan beroepen.

Artikel 7. Eigendomsvoorbehoud

7.1 Alle geleverde en nog te leveren zaken blijven uitsluitend eigendom van Silent-Stones, totdat alle vorderingen die Silent-Stones op de Opdrachtgever heeft of zal verkrijgen (inclusief eventuele rente en kosten) volledig zijn betaald.

7.2 Indien de Opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen, is Silent-Stones gerechtigd de afgeleverde zaken waarop het in lid 1 bedoelde eigendomsrecht rust, terug te nemen. De Opdrachtgever verschaft hiervoor bij voorbaat een onherroepelijke volmacht aan Silent-Stones

7.3 De kosten die gemoeid zijn met het terugnemen en/of opnieuw terugplaatsen van deze zaken komen voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 8. Betaling

8.1 Tenzij daarover andere afspraken zijn gemaakt, moet de betaling plaatsvinden binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum, in de valuta zoals vermeld op de factuur. Silent-Stones kan vooruitbetaling bedingen van maximaal 50% van de overeengekomen prijs.

8.2 Indien de Opdrachtgever van mening is dat een factuur niet juist is, dient de Opdrachtgever dat direct gemotiveerd, doch uiterlijk binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum, aan Silent-Stones te melden, bij gebreke waarvan de factuur geacht wordt juist te zijn.

8.3 Indien een factuur niet tijdig voldaan is, is de Opdrachtgever over het openstaande bedrag een rente van 1,5% per ingegane kalendermaand of deel daarvan verschuldigd.

8.4 In het geval de Opdrachtgever niet tijdig betaalt, zal Silent-Stones de Opdrachtgever bij aanmaning nog minimaal een termijn van 14 kalenderdagen geven om alsnog te betalen.

8.5 Indien na de aanmaning betaling alsnog uitblijft heeft Silent-Stones het recht aan de Opdrachtgever buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen die als volgt worden berekend:

- a. 15% van het bedrag van de hoofdsom over de eerste € 2.500,00 van de vordering (met een minimum van € 40,00);
- b. 10% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 2.500,00 van de vordering;
- c. 5% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 5.000,00 van de vordering;
- d. 0,5% van het meerdere van de hoofdsom.

Dit alles met een absoluut maximum van € 6.775,00.

Artikel 9. Ontbinding en annulering

9.1 Bij uitblijven van tijdige volledige betaling door de Opdrachtgever, heeft Silent-Stones het recht de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden of zijn verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten, totdat de Opdrachtgever alsnog betaald heeft of hiervoor een naar het oordeel van Silent-Stones deugdelijke zekerheid heeft gesteld.

9.2 Als op het moment van ontbinding reeds prestaties zijn verricht, geldt de ontbinding uitsluitend voor dat gedeelte, dat nog niet is uitgevoerd. Bedragen die Silent-Stones vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van ontbinding direct opeisbaar.

9.3 Daarnaast behoudt Silent-Stones zich het recht voor de lopende overeenkomsten tussen haar en de Opdrachtgever te ontbinden, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist, op het tijdstip waarop de Opdrachtgever:

- a. in staat van faillissement wordt verklaard of er een aanvraag tot zijn faillissement is gedaan of in (voorlopige) surséance van betaling geraakt;
- b. tot de Wettelijke Schuldsanering Natuurlijke Personen wordt toegelaten;
- c. er op zijn vermogensbestanddelen beslag gelegd wordt, hij onder curatelestelling of bewind wordt gesteld;
- d. komt te overlijden of anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen daarvan verliest.

9.4 Als de Opdrachtgever de overeenkomst wil annuleren, dient hij aan Silent-Stones een redelijke vergoeding voor door Silent-Stones geleden verliezen te betalen en de kosten te betalen die Silent-Stones reeds (ter voorbereiding) heeft gemaakt. Silent-Stones heeft het recht de schadevergoeding te fixeren en, naar haar keuze en afhankelijk van de voorbereidende arbeid, de gereserveerde productiecapaciteit en/of verrichte werkzaamheden of leveringen, zoals reeds bestelde en/of bewerkte zaken en ingeroepen diensten, minimaal 20% van de overeengekomen prijs in rekening te brengen.

Artikel 10. Intellectueel eigendom

10.1 De (constructie)tekeningen, schema's, ontwerpen, afbeeldingen, beschrijvingen en dergelijke die in de offerte zijn opgenomen of bij de uitvoering van de opdracht zijn gebruikt, blijven eigendom van Silent-Stones. Verveelvoudiging of gebruik mag uitsluitend plaatsvinden na schriftelijke toestemming van Silent-Stones.

10.2 De Opdrachtgever vrijwaart Silent-Stones voor aanspraken van derden in verband met schending van hun auteurs-, octrooi- of licentierecht of enig ander recht, in verband met door Silent-Stones geleverde zaken of verrichte werkzaamheden, wanneer Silent-Stones die rechten geschonden mocht hebben door gebruik te maken van gegevens, geschriften of voorwerpen die Silent-Stones door of namens de Opdrachtgever bij de uitvoering van de opdracht zijn verstrekt.

Artikel 11. Geschillenbeslechting en aansprakelijkheid

11.1 Deze algemene voorwaarden, de door Silent-Stones en de Opdrachtgever gesloten overeenkomst(en) evenals de uitvoering ervan, worden beheerst door het Nederlandse recht. Tevens is de Nederlandse rechter bevoegd. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

11.2 In geval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is Silent-Stones, behoudens opzet of grove schuld, slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding. Iedere aansprakelijkheid van Silent-Stones voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding (in welke vorm dan ook), indirecte schade, gevolgschade, zoals bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, verdragingschade en/of personen- of letselschade.

11.3 Indien en voor zover de uitsluiting van de aansprakelijkheid voor schades rechtens niet toelaatbaar wordt geacht, zal het uit te keren schadebedrag nimmer hoger zijn dan het bedrag waartoe Silent-Stones haar aansprakelijkheid heeft afgedekt middels een verzekeringsovereenkomst. Indien de verzekeraar niet uitkeert is de schadevergoedingsplicht van Silent-Stones beperkt tot maximaal het factuurbedrag.

Artikel 12. Conversie

12.1 In het geval een of meerdere van de bepalingen van deze algemene voorwaarden in een individueel geval als onredelijk bezwarend worden aangemerkt, dan dient de bepaling uitgelegd te worden op een wijze die zowel het belang van Silent-Stones bij de bepaling, als het belang van de Opdrachtgever in acht neemt.

12.2 In het geval een of meerdere van de bepalingen van deze algemene voorwaarden in een individueel geval als onredelijk bezwarend moeten worden aangemerkt en toepassing van lid 1 niet mogelijk is, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet.

Met ingang van 1 april 2022 lanceert Silent-Stones een webshop op haar website. De volgende voorwaarden zijn van toepassing voor deze webshop.

Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Bedenktijd: termijn waarbinnen consument gebruik kan maken van diens herroepingsrecht.

Consument: natuurlijke persoon, niet handelend in uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met de webwinkel.

Dag: kalenderdag.

Duurzame gegevensdrager: elk middel dat de consument of webwinkel in staat stelt informatie die aan hen is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van opgeslagen informatie mogelijk maakt.

Herroepingsrecht: recht van de consument om binnen de aangegeven bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand.

Webwinkel of Silent-Stones: de natuurlijke of rechtspersoon die producten op afstand aan consumenten aanbiedt.

Overeenkomst op afstand: overeenkomst tussen consument en webwinkel, op afstand tot stand gekomen door gebruikmaking van een daartoe bestemd systeem.

Schriftelijk: onder schriftelijk wordt tevens verstaan elektronische communicatie, zoals e-mail, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit van de communicatie voldoende vaststaat.

1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van de Webwinkel van Silent-Stones en op elke tussen Silent-Stones en consument tot stand gekomen overeenkomst op afstand. De voorwaarden zijn voor een ieder toegankelijk en opgenomen op de internetsite van Silent-Stones. Op verzoek zenden wij u een schriftelijk exemplaar.

1.2 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de consument het aanbod van Silent-Stones aanvaard en voldoet aan de bij dat aanbod gestelde voorwaarden. Door het plaatsen van een bestelling geeft u te kennen dat u met de leverings- en betalingsvoorwaarden akkoord gaat. Silent-Stones behoudt zich het recht voor haar leverings- en/of betalingsvoorwaarden na het verstrijken van de looptijd te wijzigen.

1.3 Silent-Stones bevestigt onverwijld de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Tot het moment dat Silent-Stones deze bevestiging heeft verzonden kan consument de overeenkomst ontbinden.

1.4 In uitzondering op lid 1.2 komt de overeenkomst slechts tot stand nadat Silent-Stones, binnen de wettelijke kaders, op de hoogte is gesteld of consument aan diens betalingsverplichtingen kan voldoen en van overige feiten en factoren die van belang zijn om op verantwoorde wijze een overeenkomst op afstand aan te kunnen gaan. Bij voldoende weigeringsgronden heeft Silent-Stones het recht de overeenkomst niet aan te gaan, althans te ontbinden of aan de overeenkomst bijzondere voorwaarden te verbinden.

1.5 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen worden de algemene specifieke voorwaarden of bedingen van derden niet door Silent-Stones erkend.

2. Levering

2.1 Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.

2.2 Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan Silent-Stones kenbaar heeft gemaakt.

2.3 Silent-Stones zal bestellingen uiterlijk binnen 30 dagen leveren, tenzij een langere leveringstermijn is overeengekomen. Silent-Stones zal tijdig melding maken van vertragingen in de levering. Consument heeft het recht te ontbinden wanneer levering slechts na deze 30 dagen plaatsvindt of plaats kan vinden zonder dat dit vooraf is overeengekomen. Silent-Stones zal bij ontbinding de van consument ontvangen betalingen uiterlijk binnen dertig dagen vergoeden. Het risico van beschadiging of vermissing van producten gaat over op consument op het moment van bezorging aan consument of een door hen vooraf aangewezen derde.

2.4 Aan de leveringsplicht van Silent-Stones zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door Silent-Stones geleverde zaken een keer aan de afnemer zijn aangeboden. Bij bezorging aan huis strekt het rapport van de vervoerder, inhoudende de weigering van acceptatie, tot volledig bewijs van het aanbod tot levering.

2.5 Alle op de internetsite genoemde termijnen zijn indicatief. Aan de genoemde termijnen kunnen geen rechten worden ontleend.

3. Prijzen

3.1 Prijzen worden binnen de looptijd van de aanbieding niet verhoogd, tenzij wettelijke maatregelen dit noodzakelijk maken of indien de fabrikant tussentijdse prijsverhogingen doorvoert.

3.2 Alle prijzen op de site van Silent-Stones zijn onder voorbehoud van type-, druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van type-, druk- en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.

3.3 Alle prijzen op de site van Silent-Stones zijn in euro's en inclusief 21% BTW

4. Zichttermijn/herroepingsrecht

4.1 Consument heeft het recht (een gedeelte van) de geleverde goederen binnen een periode van 14 werkdagen zonder opgave van reden te retourneren. Deze termijn begint op het moment dat de bestelde zaken zijn afgeleverd. Indien consument na afloop van deze termijn de geleverde goederen niet aan Silent-Stones heeft teruggezonden, is de koop een feit. Consument zal tijdens deze periode zorgvuldig omgaan met de goederen en verpakking. Consument zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dit noodzakelijk is voor de beoordeling van het product. Het is verboden om de urnen te vullen tijdens deze periode. Indien consument gebruik wenst te maken van het herroepingsrecht dient hij dit binnen de termijn van 14 werkdagen schriftelijk aan Silent-Stones te melden. Silent-Stones zend onverwijld een bevestiging van dit bericht.

Consument dient te bewijzen dat de geleverde goederen tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van postbezorging. Terugzending van de goederen dient te geschieden in de originele verpakking (inclusief accessoires en bijbehorende documentatie) en in nieuwstaat verkerend conform de door Silent-Stones verstrekte duidelijke en redelijke instructies. Indien de goederen bij de consument zijn gebruikt, bezwaard of op enige wijze beschadigd zijn geraakt, vervalt het recht op ontbinding in de zin van dit lid. In geval van herroeping komen de kosten en het risico van de retourzending voor rekening van de consument. Silent-Stones vergoed de van consument ontvangen betalingen uiterlijk 30 dagen na goede ontvangst van de retourzending

4.2 Het herroepingsrecht is uitgesloten voor artikelen die door Silent-Stones tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument of die duidelijk persoonlijk van aard zijn en door hun aard niet kunnen worden teruggezonden. Hier vallen de in opdracht beschilderde urnen bijvoorbeeld onder.

5. Gegevensbeheer

5.1 Indien u een bestelling plaatst bij Silent-Stones, dan worden uw gegevens opgenomen in het klantenbestand van Silent-Stones. Silent-Stones houdt zich aan de Wet Persoonsregistraties en zal uw gegevens niet verstrekken aan derden. Lees meer hierover op onze Privacybeleid pagina.

6. Garantie

6.1 Silent-Stones garandeert dat de producten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

6.2 Consument is verplicht de geleverde artikelen bij ontvangst onmiddellijk te controleren. Indien blijkt dat de afgeleverde artikelen verkeerd, ondeugdelijk of incompleet is, dan dient de consument (alvorens over te gaan tot terugzending) deze gebreken onmiddellijk schriftelijk te melden aan Silent-Stones doch uiterlijk binnen 5 dagen. Niet-zichtbare gebreken dienen uiterlijk binnen 10 dagen schriftelijk te worden gemeld bij Silent-Stones. Terugzending van de artikelen dient te geschieden in de originele verpakking (inclusief accessoires en bijbehorende documentatie) en in nieuwstaat verkerend. Ingebruikneming na constatering van gebreke, beschadiging ontstaan na constatering van gebreke, bezwaring en/of doorverkoop na constatering van gebreke, doet dit recht tot reclameren en terugzending geheel vervallen.

6.3 Indien klachten van de consument door Silent-Stones gegrond worden bevonden, zal Silent-Stones naar haar keuze de geleverde artikelen kosteloos vervangen indien op voorraad. Indien artikel niet meer leverbaar is zal restitutie plaatsvinden van het aankoopbedrag.

6.4 Deze garantie geldt niet indien:

- A | zolang de afnemer jegens Silent-Stones in gebreke is;
- B | de consument de geleverde artikelen zelf heeft gerepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten repareren of bewerken;
- C | de geleverde artikelen aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden behandeld of in strijd met de aanwijzingen van Silent-Stones en/of gebruiksaanwijzing op de verpakking zijn behandeld;
- D | de ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld of zal stellen ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen.

6.5 Wij geven geen garantie op verkleuringen en slijtage van onze assieraden. Een duidelijke gebruiksaanwijzing wordt meegeleverd.

Wij kunnen niet verantwoordelijk worden gesteld voor beschadigingen die voortkomen uit vul en of lijm werkzaamheden, tenzij de sieraden door ons zijn afgevuld.

7. Aanbiedingen

7.1 Aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij anders in de aanbieding is vermeld.

7.2 Bij aanvaarding van een vrijblijvende aanbieding door consument, behoudt Silent-Stones zich het recht voor de aanbieding binnen de termijn van 3 werkdagen na ontvangst van die aanvaarding te herroepen of daarvan af te wijken.

7.3 Mondelinge toezeggingen verbinden Silent-Stones slechts nadat deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn bevestigd.

7.4 Aanbiedingen van Silent-Stones gelden niet automatisch ook voor nabestellingen

7.5 Silent-Stones kan niet aan haar aanbieding worden gehouden indien consument had behoren te begrijpen dat de aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevatte.

7.6 Aanvullingen, wijzigingen en/of nadere afspraken zijn slechts van kracht, indien schriftelijk overeengekomen.

8. Overeenkomst

8.1 Een overeenkomst tussen Silent-Stones en consument komt tot stand nadat een bestelling door Silent-Stones op haalbaarheid is beoordeeld.

8.2 Silent-Stones behoudt het recht voor om zonder opgave van redenen bestellingen of opdrachten niet te accepteren of uitsluitend te accepteren onder de voorwaarde dat de verzending geschiedt onder rembours of na vooruitbetaling.

9. Afbeeldingen en specificaties

9.1 Alle afbeeldingen, foto's, tekeningen etc; o.a. Gevens betreffende gewichten, afmetingen, kleuren, afbeeldingen van etiketten, etc op de internetsite van Silent-Stones gelden slechts bij benadering, zijn indicatief en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

10. Overmacht

10.1 Silent-Stones is niet aansprakelijk, indien en voor zover haar verbintenissen niet kunnen worden nagekomen ten gevolge van overmacht.

10.2 Onder overmacht wordt verstaan elke vreemde oorzaak, alsmede elke omstandigheid, welke in redelijkheid niet voor haar risico behoort te komen. Vertraging bij of wanprestatie door onze toeleveranciers, storingen in het internet, storingen in de elektriciteit, storingen in e-mail verkeer en storingen of wijzigingen in door derden geleverde technologie, vervoersmoeilijkheden, werkstakingen, overheidsmaatregelen, vertragingen in de aanvoer, nalatigheid van leveranciers en/of fabrieken van Silent-Stones alsmede hulppersonen, ziekte van personeel, gebreken in hulp- of transportmiddelen gelden uitdrukkelijk als overmacht.

10.3 Silent-Stones behoudt zich in het geval van overmacht het recht voor haar verplichtingen op te schorten en is tevens gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering mogelijk blijft. In geen geval is Silent-Stones gehouden enige boete of schadevergoeding te betalen

10.4 Indien Silent-Stones bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de consument gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. Leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

11. Geschillen/toepasselijk recht

11.1 Op alle overeenkomsten tussen Silent-Stones en consument is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd, doch uiterlijk binnen 7 dagen nadat consument de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven schriftelijk worden gemeld bij Silent-Stones.

11.2 Van geschillen, voortvloeiende uit een overeenkomst tussen Silent-Stones en consument, welke niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, neemt de bevoegde rechter binnen het arrondissement Rotterdam kennis, tenzij Silent-Stones er de voorkeur aan geeft het verschil aan de bevoegde rechter van de woonplaats van de consument te onderwerpen, en met uitzondering van die geschillen die behoren tot de competentie van de kantonrechter.